



Covid-19

Livraisons “sans contact”

DOCUMENT EXPEDITEUR

Process de livraison –update 30 mars 2020



Introduction

Livraisons « sans contact » - Covid-19

Comme vous le savez de nombreuses mesures concernant nos livraisons ont été prises depuis le début de l'épidémie.

Dès ce mardi 24 mars, nous adaptons nos procédures d'émargement à la livraison des colis destinés aux particuliers afin de renforcer la sécurité des livreurs et des clients destinataires.

Vous trouverez dans cette présentation les nouvelles procédures.

Livraison « sans contact »

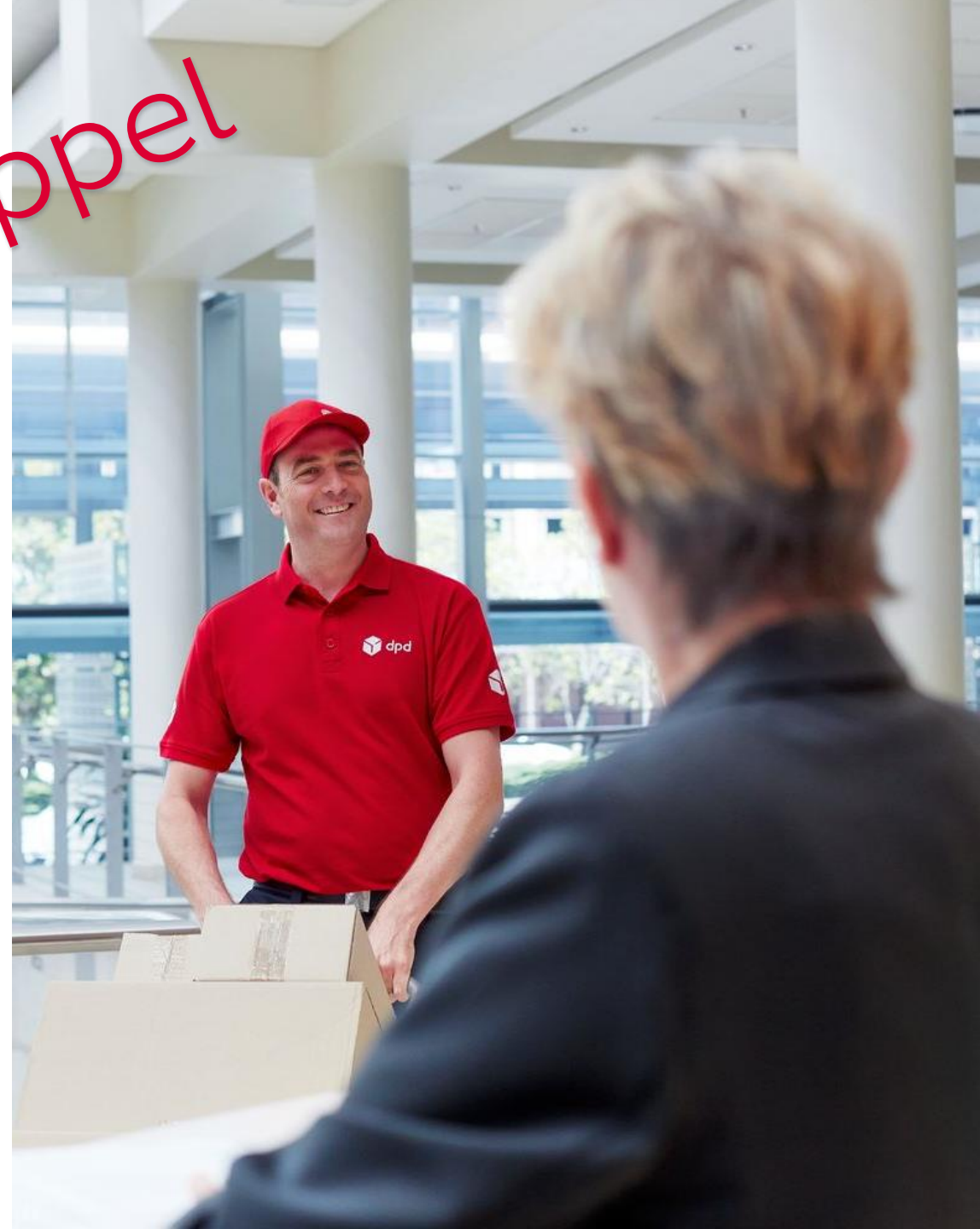
Destinataires professionnels

Plus de signature : le destinataire apposera le cachet professionnel sur le bordereau.

Pas de contact sur le bordereau entre le chauffeur et le client destinataire.

Merci de respecter les gestes barrières et une distance de minimum 1 mètre.

Rappel



Livraison « sans contact »

Destinataires particuliers

Lors de la réception des colis et de la prise en charge par DPD France

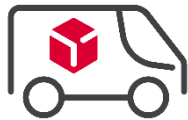


> Il reçoit un SMS (et Email) pour l'informer de la prise en charge du colis.



DPD Fr : Votre colis <NOM EXPEDITEUR> vient d'être pris en charge par nos services. Il vous sera livré dans les prochains jours . Cordialement, DPD Fr

Lors de la mise en tournée par notre chauffeur

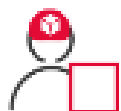


> Nous envoyons alors un SMS au destinataire afin de lui préciser que son colis est mis en tournée.



Bonjour, votre colis <NOM EXPEDITEUR> vous sera présenté ce jour. Livraison sans contact. Voici le code à fournir à notre livreur <1234>.DPD.FR livraison. Cordialement, DPD Fr

Dring ! La livraison est là !



> Notre chauffeur remet son colis sans contact au destinataire grâce au code sécurisé. La livraison Predict est réussie !

Livraison « sans contact »

Destinataires particuliers



Dans l'email et/ou SMS qu'il recevra un code de livraison lui sera communiqué. Ce code a pour objectif de sécuriser la livraison, évitant ainsi tout contact entre les livreurs et les clients destinataires.

Ce message électronique a été généré par une application autonome. Merci de ne pas y répondre.



Nous avons un colis pour vous

Mise en tournée de votre colis pour NOM EXPEDITEUR

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre colis provenant de la société | EXPEDITEUR | a été mis en livraison ce matin et devrait vous être remis dans la journée.

Mesures spéciales COVID-19

Le Président de la République Emmanuel Macron a annoncé une série de mesures afin d'empêcher la propagation de l'épidémie et nous sommes mobilisés, en tant qu'acteur de la livraison, à participer activement à cet effort.

Nous avons décidé d'adapter notre service de livraison afin d'assurer une "livraison sans contact" (suspension de la signature à la livraison et de tous les contacts physiques entre nos bordereaux de livraison et nos clients).

Afin d'assurer une livraison sécurisée, nous vous transmettons dans cet email un CODE unique visant à authentifier la livraison.

Cette solution vise à préserver votre santé et celle de nos chauffeurs.

La livraison de votre colis se déroulera de la manière suivante :

1. Le livreur sonnera ou toquera à votre porte.
2. Nous vous demanderons de communiquer le code suivant à notre livreur.
3. Le livreur déposera le colis sur le pas de votre porte.

Vous pouvez suivre le parcours de vos colis simplement en cliquant ici

[Cliquez ici](#)

Soyez assurés que toutes nos équipes s'engagent pour assurer la meilleure prestation de livraison possible dans ces conditions particulières.

Cordialement,

Votre Agence DPD
www.dpd.fr

Livraison « sans contact »

Destinataires particuliers

1. Lors de la livraison d'un colis, le destinataire devra communiquer au livreur un code secret à 4 chiffres (qu'il aura reçu par SMS/email).
2. Le livreur devra s'assurer de la correspondance des deux derniers chiffres grâce aux informations précisées sur son bordereau de livraison.
3. Une fois ce code vérifié, le livreur devra inscrire le code complet à 4 chiffres sur le bordereau de livraison (cette étape remplace la signature).
4. Le colis pourra alors être déposé en sécurité au destinataire par le livreur.



Livraison « sans contact »

Destinataires particuliers

MODIFICATION DU PROCESS

- Si le destinataire n'a pas reçu de code livraison ou si le code livraison n'apparaît pas sur le bordereau :
 1. Le livreur demandera au destinataire de lui indiquer sa date de naissance sous le format suivant : JJ/MM/AAAA (pour vérification ultérieure en cas de contestation).
 2. Le livreur inscrira cette information (date de naissance du destinataire) sur son bordereau.
 3. Le livreur scannera alors le colis en REMI puis renseignera le nom et prénom du destinataire sur son scanner + bordereau.

